

Adatkezelési Szabályzat

framebirds.com

I. Az Adatkezelő

Személyes adatait Domokos Péter egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) kezeli jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

Adatkezelő:

Név: Domokos Péter E.V.

Székhely: 1135 Budapest, Frangepán köz 15.

Nyilvántartási szám: folyamatban

Adószám: 73068156-1-41

Kapcsolattartó: Domokos Péter

E-mail: hello@framebirds.com

Telefonszám: +36 70 534 2981

Adatvédelmi munkatárs: Domokos Péter, e-mail: hello@framebirds.com

II. Az Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya, módosítása

Adatkezelő, mint a framebirds.com weboldal (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Weboldalra látogatók, és a Weboldalon szolgáltatást igénybe vevők (a továbbiakban együttesen: érintettek) adatainak a Weboldal üzemeltetésének és a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtásának keretében végzett kezelésére vonatkozó tájékoztatását.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak gyakorlását. Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló, 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget. A tájékoztatást közzé kell tenni a vállalkozás honlapján, vagy az érintett személy kérésére, meg kell küldeni. Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk.

Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk, és harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulásával adunk át.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatkezelési tájékoztatót részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Adatkezelési tájékoztató és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg az Adatkezelő a Weboldal szolgáltatásait biztosítja, vagy az Adatkezelési tájékoztatót módosítja. Jelen Adatkezelési tájékoztató közzétételének, és egyben hatályba lépésének napja: 2026. július 7. napja.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri a hello@framebirds.com címen, és személyes adatok törlését is a hello@framebirds.com címen lehet kérni.

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a framebirds.com Weboldal látogatóit a Weboldal működésével és szolgáltatásaival kapcsolatban kezelt személyes adatokról, az Adatkezelő személyéről és adatairól, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, az adattovábbításról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

III. Értelmező fogalmak (Infotv. 3. §)

- érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat (faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, genetikai adatok, biometrikus adatok, egészségügyi adatok, szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó adatok);
- hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, aki az adat kezelésének célját és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: az adaton végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés stb.);
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel;
- harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam;
- harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;
- adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- címzett: az a személy vagy szervezet, aki részére személyes adatot az adatkezelő hozzáférhetővé tesz.

IV. Alapelvek (Infotv. 4. §)

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, és szükség esetén naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

V. Az adatkezelés jogalapjai (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés, Infotv. 5. § (1) bekezdés, Elker tv. 13/A. §)

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdése szerint a személyes adatok kezelése akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha ezekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett érdekei vagy alapvető jogai.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker tv.) 13/A. § (1)–(5) bekezdései alapján a szolgáltató a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges adatokat, továbbá a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat. Egyéb célú (pl. hirdetés, piackutatás) adatkezelés csak előzetes cél-meghatározás és az igénybe vevő hozzájárulása alapján történhet, és az érintett ezt bármikor megtilthatja.

VI. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában:

- a) az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog);
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat megismerhesse (hozzáféréshez való jog);
- c) kérelmére személyes adatait az Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog);
- d) kérelmére személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (adatkezelés korlátozásához való jog);
- e) kérelmére személyes adatait az Adatkezelő törölje (törléshez való jog).

VII. Az érintettek egyes jogainak érvényesülése

VII.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog

VII.1.1. Az Adatkezelő igénybe vett szolgáltatói (adatfeldolgozók, illetve önálló adatkezelők)

Az Adatkezelő a Weboldal fenntartásához és a szolgáltatásai nyújtásához az alábbi külső szolgáltatókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem szükséges az érintett előzetes hozzájárulása, de a tájékoztatása igen — ennek megfelelően az alábbi tájékoztatást adjuk:

- Tárhelyszolgáltatás: Netlify, Inc. — www.netlify.com — GDPR/adatvédelmi tájékoztató: <https://www.netlify.com/privacy/> (végzett művelet: a Weboldal tárolása és kiszolgálása)

- E-mail szolgáltatás: Zoho Corporation (Zoho Mail) — www.zoho.com — GDPR: <https://www.zoho.com/privacy.html> (végzett művelet: a hello@framebirds.com e-mail fiók üzemeltetése, levelezés kezelése)
- Kapcsolatfelvételi űrlap: Formspree, Inc. — www.formspree.io — GDPR: <https://formspree.io/legal/privacy-policy> (végzett művelet: a Weboldalon leadott kapcsolatfelvételi/ajánlatkérési űrlapok fogadása és továbbítása e-mailben)
- Videómegosztás: Vimeo, Inc. — www.vimeo.com — GDPR: <https://vimeo.com/privacy> (végzett művelet: a Weboldalba ágyazott bemutatkozó/hero videók lejátszása)
- Videómegosztás: Google LLC (YouTube) — www.youtube.com — GDPR: <https://policies.google.com/privacy> (végzett művelet: a portfólió-videók beágyazott lejátszása)
- Közösségi média: Meta Platforms, Inc. (Instagram) — www.instagram.com — GDPR: <https://help.instagram.com/519522125107875> (végzett művelet: az Instagram-oldalra mutató hivatkozás megjelenítése a Weboldalon)
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal — www.nav.gov.hu — GDPR: <https://www.nav.gov.hu/nav/adatvedelem/adatvedelem.html> (végzett művelet: számlázással kapcsolatos tevékenység, jogszabályi kötelezettség alapján)
- Adatkezelő számlázóprogramot (Billingo Technologies Zrt. — www.bilingo.hu — GDPR: <https://www.bilingo.hu/adatvedelmi-tajekoztato>) vesz igénybe.

VII.1.2. Az egyes adatkezelések

ÜZENETKÜLDÉS / AJÁNLATKÉRÉS (kapcsolatfelvételi űrlap)

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés célja
Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, egyeztetés, ajánlatadás
Üzenet szövege	A megkeresés tartalmának megismerése, megválaszolása

Érintettek köre: a Weboldalon a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül üzenetet küldő valamennyi érintett.

Adatkezelés időtartama: az ügy elintézésétől számított 1 évig, vagy az érintett törlési kérelmének beérkezéséig.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontja, valamint az Elker tv. 13/A. § (1) bekezdése. Az érintett hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez, illetve az adatkezelés a szerződéskötést megelőző ajánlatadáshoz szükséges. Amennyiben a személyes adatok megadása elmarad, az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érintettel, és nem tud részére ajánlatot adni.

Az üzenetküldés technikailag a Formspree szolgáltatáson keresztül valósul meg, amely a beérkezett adatokat továbbítja az Adatkezelő hello@framebirds.com e-mail címére (Zoho Mail).

VII.1.3. Beágyazott videók és közösségi média hivatkozások

A Weboldal Vimeo és YouTube platformokról beágyazott videókat jelenít meg, valamint hivatkozást tartalmaz az Adatkezelő Instagram-oldalára. Ezen tartalmak megtekintésekor, illetve az azokra kattintáskor a videómegosztó, illetve közösségi platform saját adatkezelése valósul meg, amelyre az adott szolgáltató saját adatvédelmi tájékoztatója irányadó. Az Adatkezelő ezen platformok adatkezelési gyakorlatára nincs ráhatással, azokért felelősséget nem vállal.

VII.1.4. Süti (cookie) kezelés

A jelen Süti (Cookie) tájékoztató a framebirds.com Weboldal (Adatkezelő) által alkalmazott cookie-kezelésre vonatkozó feltételeket tartalmazza, figyelemmel az alábbi jogszabályokra: 2003. évi C. törvény az elektronikus

hírközlésről; 2001. évi CVIII. törvény; 2011. évi CXII. törvény; valamint a 2002/58/EK irányelv (elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv).

A cookie olyan kisméretű adatfájl, amelyet a böngésző ment le és tárol a látogató eszközén, és amely segítségével a Weboldal felismeri a visszatérő látogatót. A Weboldal saját maga alapvetően nem alkalmaz nyomkövető sütiket, azonban a beágyazott Vimeo- és YouTube-videók, valamint az esetlegesen használt webanalitikai eszközök harmadik féltől származó sütiket helyezhetnek el a látogató eszközén.

- Munkameneti/átmeneti sütik: ideiglenesen, a böngészés időtartamára tárolódnak, és nem alkalmasak a látogató azonosítására.
- Harmadik féltől származó sütik (Vimeo, YouTube, Instagram): ezen szolgáltatók a beágyazott tartalom lejátszásához, illetve a hivatkozás megjelenítéséhez kapcsolódóan sütiket helyezhetnek el, amelyekre az adott szolgáltató saját adatvédelmi/cookie tájékoztatója irányadó.

A látogató a böngészője beállításaiiban bármikor letilthatja vagy törölheti a sütiket. Ez azonban egyes funkciók (pl. videólejátszás) működését korlátozhatja. A beállításokkal kapcsolatos segítség a böngésző hivatalos súgójában található.

VIII. A hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz és törléshez való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, közli vele a kezelt adatok forrását, célját, jogalapját, körét, továbbítás esetén a címzettek körét, a megőrzés időtartamát, valamint az érintett jogait és azok érvényesítésének módját (Infotv. 16. §).

Az Adatkezelő a pontatlan, helytelen vagy hiányos személyes adatokat az érintett kérelmére haladéktalanul helyesbíti vagy kiegészíti (Infotv. 18. §).

Az érintett kérelmére, illetve törvényben meghatározott esetekben az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést (Infotv. 19. §).

Az Adatkezelő az érintett kérelmére, illetve ha az adatkezelés jogellenessé válik, vagy az érintett hozzájárulását visszavonja, haladéktalanul törli az érintett személyes adatait (Infotv. 20. §).

A fenti kérelmek a hello@framebirds.com e-mail címen terjeszthetők elő.

IX. Jogorvoslat (Infotv. 22. §)

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) vizsgálatát kezdeményezheti, illetve adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

X. Bírósági jogérvényesítés (Infotv. 23. §)

Az érintett az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a jogszabályi előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

XI. Kártérítés és sérelemdíj (Infotv. 24. §)

Ha az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő a jogszabályi előírások megsértésével valakinek a személyiségi jogát megsérti, az érintett sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

XII. Adatbiztonság (Infotv. 25/I. §)

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében az adatkezelés kockázatahoz igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket alkalmaz, ideértve különösen a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmet. Az Adatkezelő a Weboldal tárhelyét biztonságos, HTTPS titkosítást alkalmazó szolgáltatónál (Netlify) tárolja.

XIII. Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (különösen a 13/A. §)
- 2002/58/EK irányelv (elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről (különösen a 6. §)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (különösen a 155. §)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)